



### **Instrucciones para las solicitudes de recogidas**

A continuación, se detalla el proceso de solicitud de recogidas de equipos donados por parte de las empresas que colaboran en la campaña solidaria Digitalización Sostenible, a fin de asegurar su correcto transporte, evitar posibles daños y lograr un alto índice de reutilización.

## **RECOGIDA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS NUEVOS**

En caso de que la empresa done equipos informáticos nuevos, no se suministrará ningún elemento de contenerización y deberá tenerlos debidamente empaquetados para el transporte a la ONG que se determine.

Deberá aportar la siguiente información en la solicitud de recogida:

- Número de bultos a recoger (en la medida de lo posible indicar dimensiones) y número de equipos donados por tipo de producto (monitores, CPUs, ordenadores portátiles, tabletas, otros).
- En caso de que la empresa desee el certificado de donación deberá indicarlo en la solicitud de recogida, así como el valor contable de dicha donación en caso de querer deducirse.

## **RECOGIDA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS UTILIZADOS**

El proceso de solicitud de recogida de equipos usados se compone de dos pasos:

### **1. Solicitud de elementos de contenerización**

En caso de que la empresa done equipos informáticos usados, estos serán llevados a una planta de reutilización donde se llevará a cabo una operación de comprobación de funcionamiento del equipo, así como de borrado seguro de los datos. Para ello se les suministrará un elemento de contenerización.

Previamente a la solicitud de la recogida de los equipos se debe realizar una solicitud de caja/s, en función del número de unidades que se donen.

Cada caja va identificada con una etiqueta, para asegurar la trazabilidad hasta la entrega a la ONG, por lo que será necesario facilitar la información de la misma a la hora de realizar la solicitud de recogida.

### **2. Solicitud de recogida**

Es el último paso para que los equipos sean enviados a la planta de reutilización. En la solicitud de recogida deberán indicar la siguiente información:

- Número de cajas a recoger.
- Número de identificación de cada una de las cajas que se vayan a recoger.
- Número de unidades por tipo de equipo (monitores, CPUs, ordenadores portátiles, tabletas, periféricos, otros) que hay en cada caja.
- Indicar si se necesita certificado de destrucción/tratamiento, el cual será emitido por la planta que llevará a cabo el proceso de reutilización.
- Indicar si se necesita certificado de donación por parte de la ONG que recibirá los productos.